

**PENGUMUMAN BEAUTY CONTEST**  
SURVEI KEPUASAN PESERTA, BADAN USAHA DAN FASILITAS KESEHATAN  
BPJS KESEHATAN TAHUN 2019  
**NOMOR: 9387/V.2/0719**

Diumumkan bahwa Kantor Pusat BPJS Kesehatan akan melaksanakan *Beauty Contest* untuk pekerjaan: **TENAGA AHLI PELAKSANA SURVEI KEPUASAN PESERTA, BADAN USAHA DAN FASILITAS KESEHATAN BPJS KESEHATAN TAHUN 2019** dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Perusahaan yang berminat mengikuti *Beauty Contest* ini harus terdaftar sebagai Daftar Rekanan Terseleksi (DRT) BPJS Kesehatan.
2. Apabila Perusahaan belum terdaftar sebagai DRT BPJS Kesehatan, agar Perusahaan melakukan Pendaftaran Calon Rekanan BPJS Kesehatan Kantor Pusat, yaitu melakukan registrasi *online* melalui *website* <http://eproc.bpjs-kesehatan.go.id>, melakukan pengisian data, menyerahkan dokumen administrasi dan melakukan verifikasi keaslian dokumen administrasi.
3. Ruang Lingkup Pekerjaan
  - a. Survei Kepuasan Peserta, Badan Usaha dan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Tahun 2019 adalah sebagai berikut:
    - 1) **SPESIFIKASI TEKNIS**
      - a) Melaksanakan *Kick Off Meeting*
      - b) Menyusun dan menguji instrumen survei
      - c) Melakukan pengumpulan data: Kuantitatif dan Kualitatif
      - d) Melakukan analisa data
      - e) Membuat laporan
      - f) Melakukan presentasi laporan akhir
    - 2) **TUJUAN**

Terukurnya tingkat kepuasan peserta, badan usaha dan fasilitas kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan sehingga dapat diidentifikasi aspek-aspek dari pelayanan yang belum memenuhi harapan peserta, badan usaha dan fasilitas kesehatan untuk selanjutnya menjadi bahan evaluasi dan perbaikan kinerja BPJS Kesehatan di masa mendatang.
    - 3) **LOKASI SURVEI DAN JUMLAH SAMPEL**

Survei dilakukan di 70 (tujuh puluh) Kota/Kabupaten terpilih. Jumlah sebaran responden seperti pada tabel berikut:

No	Jenis Responden	Jumlah Respon
1	Peserta	8160
2	Fasilitas Kesehatan	
	a. FKRTL	4680
	b. Puskesmas	4290
	c. DPP	4290
	d. Klinik	4290
3	Badan Usaha	7800
	<b>Total</b>	<b>33510</b>

#### 4) JANGKA WAKTU PEKERJAAN

Jangka waktu pekerjaan survei ini yang akan dilakukan oleh konsultan adalah  $\pm$  4 bulan, mulai dari bulan September sampai dengan bulan Desember 2019.

#### 5) LAPORAN

Laporan yang dihasilkan dari survei ini adalah :

- a) 10 *Executive Summary*
- b) 5 Laporan Nasional
- c) Laporan untuk 13 Kedeputian Wilayah

4. Pendaftaran dan Penyerahan Dokumen Calon Peserta *Beauty Contest* :
  - a. Dibuka tanggal : **05 Agustus 2019 jam 09.00 WIB** (hari dan jam kerja)
  - b. Ditutup tanggal : **09 Agustus 2019 jam 14.00 WIB** (hari dan jam kerja)
  - c. Tempat : Ruang Kedeputian Bidang Riset dan Pengembangan, BPJS Kesehatan Kantor Pusat, Gd. Soeparmo lt. 6 Jl. Let. Jend. Suprpto – Jakarta Pusat
5. Pendaftaran dilakukan dengan persyaratan administrasi sebagai berikut:
  - a. **Terdaftar sebagai Daftar Rekanan Terseleksi (DRT) BPJS Kesehatan**, dibuktikan dengan *Print out* sertifikat BPJS Kesehatan dengan **STATUS AKTIF**;
  - b. Mengajukan surat permohonan pendaftaran (asli) untuk didaftar sebagai calon peserta *Beauty Contest* yang **ditujukan kepada** Tim Teknis Pengadaan Jasa Konsultan Peserta, Badan Usaha dan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Tahun 2019 dengan mencantumkan nomor, tanggal, dan jenis pekerjaan sesuai pengumuman ini (**Asli Surat Pendaftaran Keikutsertaan *Beauty Contest* Jasa Konsultan Pengadaan Survei Kepuasan Peserta, Badan Usaha dan Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan Tahun 2019**);
  - c. Surat permohonan sebagai calon peserta *Beauty Contest* **ditandatangani oleh pimpinan perusahaan atau wakil yang diberi kuasa sebagai lampiran/Asli Surat Kuasa pendaftaran** dari Pimpinan Perusahaan (Direksi atau Kepala Cabang Perusahaan) apabila yang mendaftar bukan Pimpinan Perusahaan;
  - d. Apabila Surat Permohonan tersebut dibuat dan ditandatangani oleh Penerima Kuasa, maka harus dilampirkan **Asli Surat Kuasa bermaterai Rp 6000,-** dari Pimpinan Perusahaan kepada staf Perusahaan yang diberi kuasa, dengan dilampirkan foto kopi Surat Pengangkatan Pegawai dari Staf yang menerima Kuasa tersebut.
  - e. **Salinan (*photocopy*) SIUP sesuai bidang pekerjaan** yang dimaksud dengan kualifikasi Menengah (M) atau Besar (B);
  - f. **Asli Daftar Pengalaman Kerja di bidang Pekerjaan Survei Kepuasan Peserta atau Pelanggan** yang sesuai dengan bidang pekerjaan dimaksud **dalam kurun waktu 3 (tiga) tahun terakhir minimal 1 (satu)** dan melampirkan salinan (*photocopy*) Perjanjian Kerjasama/Kontrak. Salinan (*photocopy*) Perjanjian Kerjasama/Kontrak yang disampaikan harus lengkap (melampirkan ruang lingkup pekerjaan atau spesifikasi teknis dan nilai pekerjaan);

No.	Pekerjaan	Pemberi Kerja	No. Kontrak	Tanggal Kontrak	Nilai Kontrak
...					
...					

- g. **Berpengalaman dalam melaksanakan survei secara nasional di seluruh wilayah Indonesia dan melaksanakan survei dengan jumlah responden minimal 10.000 Orang;**
- h. Asli Surat Pernyataan bermeterai Rp6000,- ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan yang menandatangani Surat Permohonan sebagai Calon Peserta *Beauty Contest* yang menyatakan :
- 1) Memiliki kemampuan menyediakan fasilitas, perlengkapan dan personil yang diperlukan untuk pelaksanaan pekerjaan dimaksud;
  - 2) Bahwa dokumen-dokumen yang disampaikan adalah benar;
  - 3) Bahwa tidak dalam pengawasan Pengadilan, tidak dalam proses hukum, tidak bangkrut, kegiatan usahanya tidak sedang dihentikan dan/atau tidak menjalani sanksi pidana;
- i. **Salinan (*photocopy*) dokumen yang disampaikan harus jelas terbaca.** Apabila tidak jelas terbaca maka dianggap tidak menyerahkan salinan (*photocopy*) dokumen dimaksud (Panitia tidak akan melakukan klarifikasi atas dokumen yang tidak jelas terbaca).
- j. **Dokumen tersebut disusun** sesuai urutan di atas, dibendel dan disampaikan dalam 2 (dua) rangkap.
- k. Persyaratan administrasi dalam Pengumuman ini adalah merupakan syarat administrasi yang harus dipenuhi. Apabila terdapat persyaratan yang tidak dipenuhi, maka hal tersebut menggugurkan kepesertaan sebagai Peserta *Beauty Contest*.
- l. Dokumen yang disampaikan kepada Panitia *Beauty Contest* akan diseleksi dan akan diundang mengikuti acara penjelasan pekerjaan melalui surat undangan. Dokumen administrasi lainnya:
- a. **Salinan (*photocopy*) bukti tanda Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak (SP - PKP).** Apabila bukan pengusaha kena pajak, dilengkapi dengan surat pernyataan bermeterai bahwa perusahaannya Non PKP;
  - b. **Salinan (*photocopy*) Akte Pendirian Perusahaan awal** dan bilamana ada disertai perubahan terakhir.
  - c. **Asli Daftar Susunan Pengurus Perusahaan** (Struktur Organisasi Perusahaan) sesuai dalam Akte Pendirian Perusahaan terakhir (Akte Perusahaan terakhir apabila ada perubahan) di atas surat ber-Kop Perusahaan yang bersangkutan, ditandatangani oleh Pimpinan Perusahaan atau oleh Wakil yang diberi Kuasa yang menandatangani Surat Permohonan sebagai Calon Peserta.
  - d. **Salinan (*photocopy*) bukti tanda terima penyampaian SPT/PPH** Badan Pasal 29 Tahun 2019/ yang masih berlaku dan foto copy SPTnya, salinan (*photocopy*) SSP PPh Badan Pasal 29.
  - e. **Salinan (*photocopy*) Surat Keterangan Domisili Perusahaan** yang masih berlaku sesuai alamat perusahaan dan dikeluarkan oleh instansi berwenang.
  - f. **Salinan (*photocopy*) Surat Referensi Bank yang dibuat khusus** untuk mengikuti *Beauty Contest* ini dengan ketentuan bahwa Referensi Bank Luar Negeri harus mendapat rekomendasi dari Bank Indonesia.

6. Pemberian Penjelasan Pekerjaan\*)  
Hari/Tanggal : Senin, 12 Agustus 2019
7. Pemasukan Penawaran\*)  
Hari/Tanggal : Senin-Selasa, 19-20 Agustus 2019

Jakarta, 31 Juli 2019

Tim Teknis Survei Kepuasan Peserta, Badan Usaha dan Fasilitas Kesehatan Tahun 2019

Keterangan:

\*) **Apabila terjadi perubahan jadwal akan diberitahu kepada Calon Peserta *Beauty Contest*.**